

Communiqué de presse

Le Centre hospitalier du Valais romand obtient la distinction « hôpital favorable à l'entraide »

Sion, le 22 juin 2026 - Le Centre hospitalier du Valais romand (CHVR) a été certifié comme « hôpital favorable à l'entraide » par Info-Entraide Suisse. Cette distinction récompense les établissements de santé qui collaborent activement avec des groupes de soutien.

Soucieux de mieux intégrer les groupes de soutien dans le suivi et l'accompagnement des patient·e·s, le CHVR a renforcé l'information et l'orientation des patients et proches vers les ressources d'entraide disponibles en Valais. Les groupes d'entraide, comme les associations de proches aidants, offrent aux personnes concernées par une maladie ou une situation de vie difficile un espace d'écoute, de partage d'expériences et de soutien mutuel. Ils permettent ainsi de rompre l'isolement et de renforcer les ressources des patientes, patients et de leurs proches.

Sensibilisation et coordination

Au sein du CHVR, le Service social hospitalier joue un rôle central et transversal dans cette démarche. Par sa présence dans les différents services de soins, il contribue à identifier les besoins et à orienter les personnes concernées vers les structures d'entraide et les ressources adaptées existantes en Valais. Le service social constitue également un maillon essentiel dans la sensibilisation et l'information des équipes de soins avec lesquelles il collabore au quotidien.

Concrètement, le personnel hospitalier a été sensibilisé à l'utilité de ces groupes et les liens avec les associations ont été renforcés grâce à des échanges réguliers, à une meilleure coordination avec les professionnel·le·s de terrain, ainsi qu'à l'identification de personnes-ressources au sein de l'institution.

Travail collaboratif pour la certification

Cette démarche a permis l'obtention de la certification « Hôpital favorable à l'entraide » de l'association Info-Entraide Suisse, qui souligne l'importance de l'entraide comme complément à la prise en charge médicale et soignante. Pour le CHVR, cette distinction est aussi le fruit d'un travail collaboratif mené avec plusieurs partenaires, notamment l'Association des proches aidants Valais et l'association SynapsEspoir, avec l'accompagnement du centre régional Info-Entraide Vaud. Les partenaires ont participé à une démarche d'auto-évaluation ainsi qu'à la mise en œuvre de mesures concrètes destinées à renforcer la place de l'entraide au sein de l'institution.

Collaboration rendue visible

Avec cette distinction, le Centre hospitalier du Valais romand réaffirme sa volonté de promouvoir une prise en charge globale, humaine et participative, reconnaissant pleinement l'entraide comme un complément précieux aux soins hospitaliers. Cette certification rend visible le travail de coopération et de partenariat réalisé au quotidien entre les équipes hospitalières, les patientes et patients, leurs proches et les associations. Les collaborations mises en place avec les associations de proches aidants ont ainsi vocation à s'inscrire durablement dans le fonctionnement institutionnel et cette dynamique pourra être étendue à d'autres groupes d'entraide.

Info-Entraide Suisse s'engage depuis l'année 2000 pour un renforcement de l'entraide autogérée, indépendamment du thème, de la forme et de l'organisation. Le but est de renforcer la compétence sociale et de santé et l'autodétermination des personnes par le moyen de la responsabilité individuelle et du soutien mutuel, afin que la qualité de vie et l'intégration sociale des personnes vivant une situation difficile soient améliorées. Son modèle « hôpital favorable à l'entraide » est officiellement reconnu comme mesure d'amélioration de la qualité par la Commission Fédérale pour la Qualité (CFQ) et par l'association H+.

Contact

Personne chargée de l'entraide pour le CHVR Nadia.NotoPerna@hopitalvs.ch

Pour toute question relative au projet ou à l'intégration de l'entraide au sein de l'Hôpital du Valais: sandrine.giroud@hopitalvs.ch

Photo : de gauche à droite, Sandrine Giroud, Pôle patients de l'Hôpital du Valais, Catherine Bolduc, cheffe de projets direction des soins du Centre hospitalier du Valais romand (CHVR) Catherine Pittet Schilling, infirmière de liaison SECOSS, Nadia Noto Perna, assistante sociale au CHVR, Gianni Saitta, directeur du CHVR, Sylviane Fellay, responsable du centre Info-Entraide Vaud, Pascal Brunner, président de Synapsespoir, Alain Boson, directeur des soins & MTT du CHVR, Nadège Fisher-Clausen, secrétaire générale de l'association proches aidants Valais, Alessandra Canuto, directrice médicale du CHVR.